



صندوق الزكاة
الخطة الاستراتيجية
للأعوام ٢٠٢٣ - ٢٠٢٥ م

((إن الإنسان الأردني هو ثروتنا الأولى، وهو غاية التنمية وهو وسيلتها، ولذلك يجب أن تضمن الدولة تحقيق العدالة والمساواة الاقتصادية والاجتماعية، وتكافؤ الفرص، وتوسيع قاعدة الطبقة الوسطى، وحماية الطبقة الفقيرة. والفقر والبطالة شر سنحاربه بكل الوسائل والسبل. وستعمل الحكومة على تحسين آلية مساعدة المستفيدين من برامجها لمحاربة الفقر، وتعزيز دور مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص في توفير برامج رديفة))

من نص خطاب جلالة الملك المعظم
في افتتاح مجلس الأمة السادس عشر

(تقديم الخدمات المثلى التي يستحقها المواطن، والتركيز على تعزيز الاستقرار المالي والنقدي وتحسين الاقتصاد الوطني من الأزمات وحالات الطوارئ.)
(كتاب التكليف السامي لحكومة الدكتور بشر الخصاونة)

(اليوم، ونحن على أعتاب المئوية الثانية للدولة، فلا بديل عن الاستمرار في تعزيز نهج الاعتماد على الذات، من خلال تمكين مواردنا البشرية الواعدة وتزويدها بعلوم ومهارات مهنية وتقنية ترفع من ميزتهم التنافسية، والاستثمار الأمثل في الموارد المتاحة والاستفادة من الفرص المتوفرة في كل القطاعات، وكذلك الاستمرار في الإصلاحات الاقتصادية والمالية والهيكلية بهدف تحقيق النمو الشامل والمستدام، وبما يدعم بيئة الأعمال وتنافسية الأردن إقليمياً وعالمياً).

(كتاب التكليف السامي لحكومة الدكتور بشر الخصاونة)

(وفي إطار توجيهات جلالتم لتكريس الجهود في المرحلة المقبلة لتحقيق التعافي الاقتصادي ، فستلتزم الحكومة بالعمل وبالشراكة مع القطاع الخاص على تطوير السياسات الاقتصادية الملائمة لتحفيز النمو الاقتصادي والاستثمار ، وذلك بهدف التخفيف من التداعيات الناجمة عن جائحة كورونا وتحفيز انتاجية القطاعات الاقتصادية المختلفة ، وستكون سياسات الحكومة الاقتصادية معززة لمنعة الاقتصاد الوطني وتدعيم قدرته على مواجهة الازمات الطارئة ، وذلك بهدف الوصول الى أكثر القرارات نضجاً ورشداً لمواجهة تحديات الفقر والبطالة وتطوير الخدمات الاجتماعية المختلفة وإيلاء كل التركيز على أولويات المواطن الأردني في القطاعات الحيوية التي تمس حياته مباشرة لا سيما الصحة والتعليم و التعليم العالي والنقل).

(كتاب رد حكومة بشر الخصاونة على كتاب التكليف السامي)

كلمة معالي وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية رئيس مجلس إدارة صندوق الزكاة

تنفيذا لقوله سبحانه وتعالى ((وتعاونوا على البر والتقوى))

وتحقيقا لرؤى جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم وتوجيهاته السامية بتقديم الدعم لمستحقيه من فقراء ومحتاجين من أبناء المجتمع الأردني والحرص على الوصول إليهم في أماكن سكنهم في المدن أو القرى أو الأرياف أو المخيمات أو البوادي فقد عمل صندوق الزكاة من خلال استراتيجيته المعتمدة على مواصلة القيام بدوره الخيري والاجتماعي وذلك من خلال تقديم مساعدات شهرية، أو طارئة أو إقامة مشروعات إنتاجية لهم أو مساعدة المرضى منهم أو طلبة العلم، بما ينسجم مع المهمة الإنسانية النبيلة التي أنشئ الصندوق من أجلها والهادفة الى تخفيف الأعباء الاقتصادية عنهم وتأمين الحياة الكريمة لهم.

وفي الشأن ذاته قام صندوق الزكاة بالتنسيق والتعاون مع الشركاء والمزكين والمؤسسات الرديفة له في قطاع العمل الاجتماعي وغيرها من المؤسسات ذات الصلة للمساهمة في تحقيق أهدافه للحد من ظاهرتي الفقر والبطالة.

هذا ويسرني التقدم لأعضاء مجلس إدارة الصندوق وكافة العاملين فيه بجزيل الشكر وعظيم التقدير على جهودهم المباركة، آملا منهم المزيد من البذل والعطاء وتطوير الأداء لخدمة هذه الفئات المحتاجة من أبناء وطننا الغالي في ظل راعي المسيرة جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم.

وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية

رئيس مجلس إدارة صندوق الزكاة

الدكتور محمد أحمد الخلايلة

كلمة المدير العام لصندوق الزكاة

تحقيقاً للهدف الأسمى من فريضة الزكاة الركن الثالث من أركان الإسلام والمتمثل في إعادة توزيع جزء من ثروات الأغنياء على الفقراء بهدف تكافل المجتمعي وترابطه، وللمساهمة في الحد من ظاهرتي الفقر والبطالة اهتمت المملكة الأردنية الهاشمية بالزكاة حيث كانت من أوائل الدول العربية التي أصدرت تشريعات تنظم عمل الزكاة، ولقد كان للرعاية الهاشمية لصندوق الزكاة من خلال زيارات جلالة الملك عبدالله الثاني حفظه الله للصندوق واطلاعه على برامج وسير العمل فيه الأثر الكبير لرفع المعنويات وزيادة العطاء والدافع لتميز الأداء.

إن صندوق الزكاة يعمل لتحقيق رؤيته الشمولية ورسالته السامية وأهدافه الاستراتيجية من خلال منظومة من القوانين والتعليمات والأنظمة والضوابط الرقابية والقيم الجوهرية والتي من شأنها ترسيخ مبادئ الشفافية والعدالة والموضوعية في أعماله المكتبية والميدانية في مختلف مناطق المملكة.

إنني أشعر بالاطمئنان والرضا عندما تصل الحقوق الى أصحاب الاستحقاق من صندوق الزكاة ولجانه. متمنياً أن يكون عملنا في الصندوق تطبيقاً فعلياً لفريضة الزكاة ضمن الإمكانيات المتاحة، آملاً في الوقت ذاته أن تتكامل المساعي الرامية الى إقرار القانون المعدل لقانون الزكاة رقم (٨) لسنة ١٩٨٨م بالتوفيق والنجاح والقاضي بالزامية الزكاة في المملكة تحقيقاً للعدالة الاجتماعية والرفاه الاجتماعي الذي ينشده المجتمع.

سائلاً المولى عز وجل أن يوفق المعنيين على اختلاف مواقعهم لتطوير الأداء وتقديم الأفضل من خلال التوسع والتنوع في برامج ونشاطات صندوق الزكاة في ظل الأب الحاني جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم.

مدير عام صندوق الزكاة
الدكتور عبد محمود السميرات

المقدمة:

قال تعالى: {إِنَّمَا الصَّدَقَاتُ لِلْفُقَرَاءِ وَالْمَسَاكِينِ وَالْعَامِلِينَ عَلَيْهَا وَالْمُؤَلَّفَةِ قُلُوبُهُمْ وَفِي الرِّقَابِ وَالْغَارِمِينَ وَفِي سَبِيلِ اللَّهِ وَابْنِ السَّبِيلِ فَرِيضَةً مِّنَ اللَّهِ وَاللَّهُ عَلِيمٌ حَكِيمٌ} [التوبة: ٦٠]

أصدرت المملكة الأردنية الهاشمية قانوناً خاصاً لتنفيذ فريضة الزكاة وجبايتها، منذ ثمانية عقود، وعلى وجه التحديد صدر أول قانون لجباية الزكاة عام ١٩٤٤م في عهد الملك المؤسس الشهيد عبد الله طيب الله ثراه، وكان الأردن من أوائل الدول العربية والإسلامية التي قامت بإصدار مثل هذه التشريعات، واستمر الأمر حتى صدور قانون صندوق الزكاة عام ١٩٧٨م ثم قانون رقم (٨) لعام ١٩٨٨م، الذي أعطى الشخصية المعنوية والاستقلال المالي والإداري للصندوق، وحق التملك والتعاقد والتراضي.

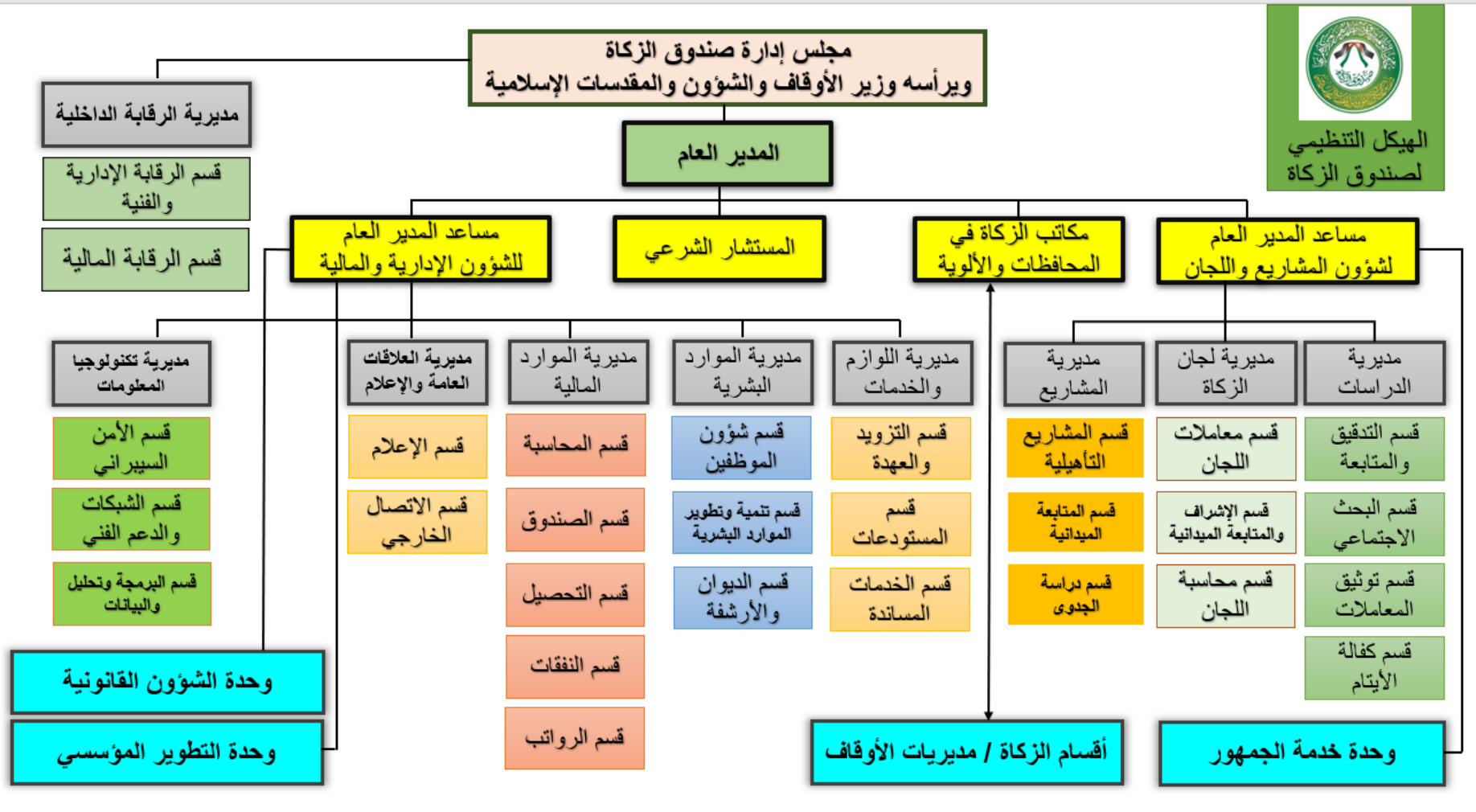
وللصندوق مجلس إدارة يرأسه وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية يتولى رعاية شؤونه ورسم السياسة العامة وإقرار الخطط والمشاريع والموازنة العامة له.

ويتبع الصندوق (٢١) واحد وعشرين مكتبا و (١٨٣) مائة وخمسة وثمانين لجنة زكاة تنتشر في كافة محافظات وألوية المملكة ويعتمد الصندوق ولجانه في مواردهم على زكاة اموال المسلمين وهباتهم وتبرعاتهم والتي تمكنه من تنفيذ برامجهم المختلفة كالمساعدات النقدية والعينية وتنفيذ المشاريع التأهيلية وكفالة الايتام والبرامج الموسمية المختلفة.

برامج صندوق الزكاة

- جاءت البرامج لتحقيق الرؤية الهاشمية بالاهتمام بالمواطنين في مختلف مناطقهم والمساهمة في تحسين ظروف ومستوى المعيشة للأسر الفقيرة، حيث أطلق الصندوق عدة برامج في هذا المجال تمثلت فيما يلي:
- المساعدات الشهرية للأسر العفيفة
- المساعدات الطارئة
- كفالة الأيتام
- طرود وقسائم غذائية
- الحقيبة المدرسية
- الملتقيات الخيرية والأيام الطبية المجانية
- سهم الغارمين والغارمات
- مشاريع الإسكان للأسر العفيفة
- ترميم وصيانة منازل الفقراء
- مبادرات يطلقها الصندوق (حفل يوم اليتيم العالمي / حملات الشتاء)

الهيكل التنظيمي



الأهداف الوطنية لصندوق الزكاة

- مجتمع آمن ومستقر
- حكومة ذات كفاءة وفاعلية
- مكافحة الفقر

-الرؤية:

الريادة في خدمة فريضة الزكاة لتحقيق تكافل اجتماعي مستدام وتعزيز ثقة المزمكين والمحسنين بصندوق الزكاة والقضاء على الفقر.

-الرسالة:

الريادة في جمع الزكاة وإنفاقها على مصارفها الشرعية والوصول الى عدد ممكن من الفقراء.

القيم الجوهرية

١- القيمة الشرعية:

تعتبر هذه القيمة من القيم الجوهرية لصندوق الزكاة من حيث أن الزكاة هي أحد أركان الإسلام الخمسة الأمر الذي ينعكس إيجاباً على أداء وسلوك الموظفين في كافة مجالات العمل وعلى اختلاف مستوياتهم الإدارية.

٢- العدالة والمساواة:

تطبيق تعليمات وأنظمة صندوق الزكاة المتعلقة بالمساعدات على كل من يرغب في الاستفادة من خدمات صندوق الزكاة بصرف النظر عن الجنسية.

٣- الشفافية:

اتخاذ القرارات وفقاً للقوانين والتعليمات والأنظمة وإتاحة المجال لاطلاع المعنيين عليها بسهولة ويسر.

٤- العمل بروح الفريق:

التفاعل الإيجابي بين الإدارة والاقسام والعاملين ورؤسائهم من منطلق تحقيق المصلحة العليا من خلال الاحترام المتبادل بين المستويات الإدارية المختلفة إذ أن الكل يسعى لتحقيق هدفٍ سامٍ بنظر الجميع ((المؤمن للمؤمن كالبنيان المرصوص يشد بعضهم بعضاً)).

٥- التميز:

العمل على رفع وإبراز مستوى الموظفين من خلال تنمية مهاراتهم وقدراتهم العلمية والإدارية والعملية في كافة مجالات العمل المتعلقة في الزكاة.

٦- الأمانة:

الالتزام بالمسؤوليات والواجبات الوظيفية المنوطة بالعاملين انطلاقاً من أهمية قيمة الأمانة في الإسلام.

تحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية

نقاط الضعف	نقاط القوة
١. نقص في الكادر الوظيفي لصندوق الزكاة	١. وجود شراكات قوية مع المؤسسات الحكومية والأهلية في مجالات عمل الصندوق
٢. عدم شمول الخطة التدريبية على دورات كافية لتنمية مهارات العاملين	٢. توفر مورد ثابت للصندوق من خلال اقتطاع ما نسبته (١٥٪) من واردات اللجان لإنفاقها على برامج ومشاريع الصندوق.
٣. نقص الخبرات المتخصصة لدى العاملين في بعض مجالات العمل (مثل الباحثين الاجتماعيين)	٣. شمول كافة مناطق المملكة بالخدمات التي يقدمها الصندوق
٤. عدم تفعيل التعليمات والأنظمة المتعلقة بحوافز ومكافآت العاملين	٤. تنوع الخدمات التي يقدمها الصندوق (نقديه، عيني، صحية) بغض النظر عن المنطقة
٥. عدم وجود ربط إلكتروني بين إدارة الصندوق ومكاتب الزكاة ولجان الزكاة	٥. عدم اقتصار مساعدات الصندوق على حاملي الجنسية الأردنية
	٦. وجود قاعدة بيانات بأسماء المحسنين والمستفيدين
	٧. وجود نظام رقابة داخلية وخارجية
	٨. المرونة في تطوير برامج المساعدات بما يتناسب مع متلقي الخدمة
	٨. الدافعية العالية لدى الموظفين نتيجة توفر الوازع الديني لديهم
	١٠. وجود ربط إلكتروني مع الشركاء الرئيسيين (صندوق المعونة، دائرة الاراضي....)

الفرص		التهديدات
١.	فريضة الزكاة بصفقتها ركن أساسي من أركان الإسلام	١. تأثير العمل الخيري بالمتغيرات السياسية والاقتصادية
٢.	نظام الإعفاء الضريبي الممنوح للمحسنين والمزكين	٢. تعدد التشريعات النازمة لأعمال مشاريع الصندوق ولجانه مع تشريعات وأنظمة المؤسسات الأخرى (وزارة الصحة) "مشروع مستشفى المقاصد الخيرية"
٣.	الإعفاءات الجمركية والضريبية للتبرعات العينية المقدمة للصندوق ولجانه المختلفة	٣. الجمعيات والمؤسسات الخيرية المنافسة للصندوق بجمع الزكوات.
٤.	المرونة في تشكيل لجان الزكاة	توسع شرائح الفقر
٥.	المبادرات الملكية الخاصة بالتكافل الاجتماعي والتحسين المعيشي	
٦.	شمول بعض المشاريع الخيرية التابعة للجان الزكاة بقانون تشجيع الاستثمار (مستشفى المقاصد الخيرية)	

التشريعات النازمة لعمل صندوق الزكاة

١. قانون صندوق الزكاة رقم (٨) لعام ١٩٨٨
٢. نظام التنظيم الاداري لصندوق الزكاة رقم (١٨) لسنة ١٩٩٧
٣. التعليمات الادارية والمالية لصندوق الزكاة رقم (١) لسنة ١٩٩٠ مع التعديلات التي طرأت عليها لغاية ٢٠٠٢/٣/٣١
٤. تعليمات لجان الزكاة وتعديلاتها رقم (٣) لسنة ١٩٩٦
٥. التعليمات المالية والإدارية لبرنامج كافل اليتيم لسنة ١٩٩٧
٦. التعليمات الادارية والمالية لبرنامج مساعدة الطالب الفقير لسنة ٢٠٠٠ وتعديلاتها
٧. تعليمات أسس وشروط صرف الزكاة وتعديلاتها رقم (١) لسنة ٢٠٠٢ وتعديلاتها
٨. تعليمات تأهيل الاسر المنتجة /صندوق الزكاة رقم (٤) لسنة ٢٠٠٣ وتعديلاتها
٩. نظام الاشغال واللوازم لوزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية ٢٠٠٢

مهام صندوق الزكاة

(المادة ٣ من نظام التنظيم الاداري لصندوق الزكاة رقم (١٨) لسنة ١٩٩٧)

١. يتولى الصندوق جمع الزكاة وتوزيعها على مصارفها.
٢. المساعدة في إنشاء المشاريع التأهيلية للأسر الفقيرة.
٣. المساهمة في مساعدة الفقراء المحتاجين من طلاب العلم والمرضى الفقراء والأيتام من خلال الملتقيات الخيرية والأيام الطبية.
٤. تقديم معونة شهرية للأسر الفقيرة.
٥. تشكيل لجان جمع الزكاة والإشراف عليها ومتابعة اعمالها.

قائمة الشركاء

الرقم	الجهة	الهدف من الشراكة	درجة الشراكة		وصف الشريك			
			شريك استراتيجي	شريك	اطار الشراكة			القطاع
					محلي	عربي	دولي	
١	الديوان الملكي	المساهمة في سد حاجات الفقراء	*		*			حكومي
٢	رئاسة الوزراء	خطط استراتيجية	*					حكومي
٣	وزارة الاوقاف (اساسي)	ارتباط الصندوق مالياً وادارية بالوزارة	*		*			حكومي
٤	المزكين/ المحسنين	استقبال الزكوات	*		*	*	*	خاص
٦	بيت الزكاة الكويتي	كفالة ايتام	*			*		حكومي
٩	دائرة الجمارك	تسهيل اجراءات الاعفاء للجان	*		*			حكومي
١٠	البنوك الاسلامية	فتح حسابات وصرف رواتب	*		*			خاص
	المؤسسة الاستهلاكية العسكرية	اتفاقيات عمل	*		*			حكومي
١١	المؤسسة الاستهلاكية المدنية	اتفاقيات عمل	*		*			حكومي
١٢	دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	اعفاءات ضريبة	*		*			حكومي
١٣	صندوق المعونة الوطنية	المساهمة في تحقيق الاهداف الوطنية	*		*			حكومي
١٤	وزارة الداخلية	موافقات امنية/لجان الزكاة	*					حكومي
١٥	وزارة الصحة	ترخيص المراكز الطبية التابعة للجان	*		*			حكومي

الرقم	الجهة	الهدف من الشراكة	درجة الشراكة		وصف الشريك				
			شريك استراتيجي	شريك	اطار الشراكة			القطاع	
					محلي	عربي	دولي	حكومي	خاص
١٧	وزارة تطوير القطاع العام	دورات موظفين وورش عمل	*					*	
١٨	دائرة ترخيص المركبات	تسهيل اجراءات ترخيص سيارات اللجان		*	*			*	
١٩	وسائل الاعلام	حملات الصندوق الاعلامية		*					
٢٠	مديريات الاوقاف – المحافظات والالوية	المساهمة في تحقيق اهداف الصندوق	*		*			*	
٢١	ديوان المحاسبة	مراقبة مالية	*		*			*	
٢٢	مكتب التدقيق المحاسبي	مطابقة حسابات الصندوق	*		*			*	
٢٣	دائرة الاراضي والمساحة	الاستعلام عن متلقي الخدمة		*	*			*	
٢٤	الضمان الاجتماعي	الاستعلام عن متلقي الخدمة		*	*			*	
٢٥	مؤسسة اموال الايتام	الاستعلام عن متلقي الخدمة		*	*			*	
٢٦	مديرية التقاعد	الاستعلام عن متلقي الخدمة		*	*			*	
٢٧	مطابع وزارة الاوقاف	طباعة القرطاسية للصندوق ولجانه		*	*			*	
٢٨	المحلات التجارية	صناديق التبرعات		*	*			*	
٢٩	المحاكم الشرعية	الاستعلام عن متلقي الخدمة		*	*			*	

الاهداف الاستراتيجية

١. العمل على زيادة استقطاب اموال الزكاة والمساعدات والهبات.
٢. المساهمة في زيادة فرص تشغيل الاسر الفقيرة.
٣. زيادة عدد المشمولين من الفقراء بمساعدات المقدمة من الصندوق.
٤. الهدف الرابع: المساهمة في تقديم الخدمات الصحية المقدمة للفقراء
٥. رفع كفاءة وفاعلية الأداء المؤسسي

ارتباط الاهداف الاستراتيجية للصندوق بالأهداف الوطنية

الهدف الوطني	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	المهام ذات العلاقة بأهداف المؤسسة
مجتمع آمن ومستقر	- المساهمة في مكافحة الفقر وتحقيق التنمية الاجتماعية. - تعزيز التكافل الاجتماعي وترابط أفراد المجتمع. - تمكين الأسر الفقيرة من الاعتماد على الذات وتحسين مستوى معيشتها.	- العمل على زيادة استقطاب اموال الزكاة والمساعدات والهبات - المساهمة في زيادة فرص تشغيل الاسر الفقيرة - زيادة عدد المشمولين بمساعدات نقدية متكررة	- وضع الخطط ورسم السياسات المستقبلية لجمع الزكاة وتوزيعها وفق احكام القانون - العمل على احياء فريضة الزكاة في نفوس المواطنين وتوعيتهم بأهمية أدائها للصندوق - تشكيل لجان جمع الزكاة والاشراف عليها ومتابعة اعمالها - اجراء الدراسات والبحوث الميدانية للتعرف على جيوب الفقر والحاجة الى اقامة مشاريع تأهيلية للأسر الفقيرة
حكومة ذات كفاءة وفاعلية	دعم جهود الحكومة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.	زيادة عدد المشمولين بمساعدات نقدية متكررة	تقديم معونة شهرية لبعض الاسر الفقيرة

أهداف الخطة الاستراتيجية

الهدف الاول: العمل على زيادة استقطاب اموال الزكاة والمساعدات والهبات

مؤشرات الاداء	الاساس ٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥
الدعاية والاعلان	١١,٧٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
زيادة عدد صناديق التبرعات	٢٥	٢٥٠	٠
زيارات متبادلة خارجية وداخلية	٢	٢	٢

الهدف الثاني: المساهمة في زيادة فرص تشغيل الاسر الفقيرة

مؤشرات الاداء	الاساس ٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥
المشاريع الانتاجية المدرة للدخل على مستوى الاسرة	٩٤	١٠٣	١٠٣

الهدف الثالث: زيادة عدد المشمولين من الفقراء بمساعدات المقدمة من الصندوق

مؤشرات الاداء	الاساس ٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥
الزكاة النقدية المتكررة/ أسر	٤٠٠٠	٤٠٠٠	٤٠٠٠
الزكاة النقدية الطارئة/ أسر	٤١٠٠	٤٣٠٠	٤٣٠٠
كفالة اليتيم/ يتيم	١٨٠٠	١٩٠٠	٢٠٠٠

مساعادات موسمية

٢٠٢٥	٢٠٢٤	الأساس ٢٠٢٣	مؤشرات الأداء
٢٠٧٠٠ أسرة	٢٠٧٠٠ أسرة	٢٠٧٠٠ أسرة	قسائم الغذاء والكساء
٢٠٠٠٠ حقيبة	٢٠٠٠٠ حقيبة	٢٠٠٠٠ حقيبة	مشروع الحقيبة المدرسية

- الهدف الرابع: المساهمة في تقديم الخدمات الصحية المقدمة للفقراء

٢٠٢٥	٢٠٢٤	الاساس ٢٠٢٣	مؤشرات الاداء
١١٥٠٠	١١٠٠٠	١٠٥٠٠	المريض الفقير
٢٤	٢٤	٢٣	اليوم الطبي المجاني
٢	٢	٣	المراكز الطبية التابعة للجان الزكاة
١	١	١	مستشفى المقاصد الخيرية

الهدف الخامس: رفع كفاءة وفاعلية الأداء المؤسسي

مؤشرات الاداء	الاساس ٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥
تحديث وتطوير الأجهزة والشبكة الداخلية	١٥	١٥	١٥
تحديث موزعات الشبكة	٢	٢	٠
شراء نسخ ترخيص ويندوز وأوفيس	٢٠	٢٠	٠
تحديث وتطوير الموقع الالكتروني بالتعاون مع الاقتصاد الرقمي	٠	١	٠
برنامج الاستعلام الشامل الخاص بالصندوق	٠	%٥٠	%٥٠
عقد دورات تدريبية	١	٥	٥